

Documento 1

Entidad				Oficina			

DIAGNÓSTICO TECNOLÓGICO: NIVEL TECNOLÓGICO INICIAL

DATOS DE LA EMPRESA IMPLANTADORA

NOMBRE: _____ CIF: _____

PERSONA DE CONTACTO: _____

DATOS DE LA EMPRESA BENEFICIARIA

NOMBRE: _____ CIF: _____

DIRECCIÓN: _____ C.P.: _____ POBLACIÓN: _____

NIVEL 1: Banda Ancha

SI NO

1. ¿Tienen acceso a Internet de Banda Ancha?

NIVEL 2: Incorporación a la Sociedad de la Información

2.1 Equipamiento básico, dispositivos de acceso y usos de Internet con Banda Ancha

2. ¿Sus empleados disponen de dirección de correo electrónico?
3. ¿Utilizan el correo electrónico como herramienta de comunicación interna?
4. ¿Utilizan el correo electrónico como herramienta de comunicación externa (con clientes y proveedores)?
5. ¿Tiene su empresa presencia en Internet (web corporativa)?
6. ¿Cuenta su empresa con nombre de dominio (URL) propio y registrado?
7. ¿Dispone de servidor web propio?
8. ¿Utiliza su empresa Software registrado?
9. ¿Cuenta con un proveedor externo para alojar y mantener su página web?

2.2 Herramientas de gestión básica

10. ¿Dispone en sus PC,s de paquete ofimático (procesador de textos, hojas de cálculo,)?
11. ¿Dispone de red local (ordenadores conectados entre si)?
12. ¿Dispone de software de protección antivirus?
13. ¿Comparten documentos y datos a través de la red local?
14. ¿Dispone de impresora en red?
15. ¿Tiene escáner?
16. ¿Lo utilizan para intercambiar documentación?
17. ¿Disponen de una agenda de citas y tareas compartida?
18. ¿Tienen una libreta de direcciones compartida?
19. ¿Utilizan algún software específico para la realización de pedidos, facturación u otro proceso interno de la empresa?
20. ¿Disponen de software construido a medida?

2.3 Herramientas de Internet (Se seguirán las pautas de accesibilidad al contenido de la Web 1.0 de la Iniciativa de accesibilidad a la Web (WAI) del W3C, alcanzando al menos el nivel AA)

21. ¿Tienen Intranet corporativa?
22. ¿Disponen de red inalámbrica?
23. ¿Se puede acceder a su red local desde fuera de su oficina?
24. ¿Disponen de un catalogo de productos y servicios en Internet?
25. ¿Usan Internet para obtener su información bancaria?
26. ¿Disponen de bases de datos de clientes, pedidos, facturas,....?
27. ¿ Realizan compras por Internet?
28. ¿Usan banca electrónica para operaciones bancarias? (Realizar transferencias, envían remesa de descuento, etc)

NIVEL 3: Preparación para e-negocio

3.1 Herramientas de gestión avanzada e integrada

- 29. ¿Disponen de una red de área local con arquitectura cliente servidor correctamente administrada?
- 30. ¿Disponen de algún tipo de integración con sistemas bancarios electrónicos?
- 31. ¿Cuentan con un sistema de gestión de relación con clientes (CRM)?
- 32. ¿Sus clientes pueden hacer en Internet un seguimiento del estado de sus pedidos?
- 33. ¿Son capaces de ofrecer en Internet productos/servicios distintos y personalizados al perfil de su cliente?
- 34. ¿Disponen de un sistema de gestión empresarial (ERP)?
- 35. ¿Cuentan con un sistema de gestión de la cadena de suministro (SCM): logística, almacenamiento, distribución,...)?
- 36. ¿Disponen de sistema de gestión documental?

3.2 Herramientas de e-negocio

- 37. ¿ Disponen de una plataforma en Internet con pasarela de pagos?
- 38. ¿Cuentan con un sistema generador de facturas electrónicas (e-factura)?
- 39. ¿Utilizan entornos virtuales de compraventa (merketplaces)?
- 40. ¿Cuenta su empresa con certificado digital (firma electrónica)

Por la presente, confirmo que tanto la información como las necesidades detectadas a través del presente diagnóstico de situación tecnológica, se corresponden con la realidad de la empresa antes de la implantación de la solución recomendada y que esta situación actual se corresponde con el nivel tecnológico _____.

Fecha: En _____, a _____ de _____ de 2006

Nombre, firma y sello
Implantador/Proveedor

Nombre, firma y sello
Empresa beneficiaria

